

## HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

a Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság által szervezett és lebonyolított rendezvényekre belépést biztosító karszalagokon elhelyezett Festipay utalvány – „FIZETÉSI CHIP” (Festipay payment wristband) használatának feltételeiről

### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen használati útmutató határozza meg a Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1033 Budapest, Hajógyári-sziget, Hrsz. 23796/58., Cg. 01-10-049598, adószám: 26189905-2-41, a továbbiakban: „Szervező”) által 2019-ben szervezett és megrendezésre kerülő OTP Bank Gourmet Fesztiválon (a továbbiakban: „Fesztivál”) a Szervező által kibocsátott Festipay fizetési chip (a továbbiakban: „Fizetési chip”) használatának általános feltételeit.

Jelen útmutatóban használt kifejezések értelmezése, különösen a „Sziget”, a „Látogató” és a „karszalag” megegyezik a Szervező honlapján (<https://szigetfestival.com/hu/>) és gondozásában megjelenített szabályzatokban (különösen az „[Általános szerződési feltételek - SZIGET Kulturális Menedzser Iroda Zrt.](#)”, a „[Sziget Fesztivál látogatói előírások](#)” és az „[Általános adatvédelmi szabályzat](#)”) alkalmazott kifejezésekkel és azok értelmezésével.

A Látogató a belépésre jogosító karszalag, illetve az azon elhelyezett Fizetési chip átvételével a Szervező vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja. A karszalagon elhelyezett Festipay Fizetési chip a Szervező által kibocsátott olyan specifikus készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely kizárólag a Szervező által a Fesztivál céljára használt területen és a Szervezővel közvetlen kereskedelmi szerződésben álló, a Fesztiválon működő szolgáltatók zártkörű hálózatán belül teszi lehetővé az eszköz birtokosa számára áruk vagy szolgáltatások beszerzését, és amelynek használatát a Szervező egyoldalúan jogosult a Fesztiválon fizetési eszközként – kizárólagos vagy nem kizárólagos jelleggel – előírni. A karszalagon érintés nélküli technológiával működő RFID Fizetési chip található. A Fizetési chip nem minősül bankkártyának, a Fizetési chip készpénz-helyettesítő fizetési eszköz. (A továbbiakban akár karszalagról, akár Fizetési chip-ről esik szó, azon a készpénzhelyettesítő fizetési eszközzel, Fizetési chip-pel ellátott karszalag is értendő.)

A Fizetési chip-re feltöltött összeg kizárólag a Fesztivál időtartama alatt, a Szervező által biztosított rendezvényhelyszíneken üzemelő kereskedelmi egységekben használható fel. Több napijegy vásárlása esetén minden napijegyhez másik, új karszalagot és így másik Fizetési chipet kap a Látogató, az egyenleg átvezetése a jelen Használati Útmutató szerint lehetséges.

A Fizetési chip lejárata: 2019. május 19. 23:00 óra

A bármely napijegyhez rendelt karszalag Fizetési chip-jére töltött karszalagegyenleget legkésőbb tehát eddig az időpontig kell visszaváltani!

A karszalagba épített RFID Fizetési chip az átvételtől érvényes, használata a feltöltést követően lehetséges. Amennyiben a Fizetési chip-en maradt feltöltőponton feltöltött egyenleget a látogató a Fesztiválon nem váltja vissza, úgy az azon maradt egyenleg elveszik, további fesztiválokra (Telekom VOLT Fesztivál, Sziget Fesztivál, Balaton Sound Fesztivál) át nem vihető.

## 2. A KARSZALAG, FIZETÉSI CHIP IGÉNYLÉSE, REGISZTRÁCIÓ

A látogató a Fizetési chip-jét a Fesztiválra érkezés alkalmával kötelezően megkapja a jegyértékesítő pontokon. Elvesztett vagy megrongálódott Fizetési chip letiltását csak regisztrált felhasználó igényelheti. A regisztráció az adott Fesztivál mobil applikációjában az ott leírt lépéseket követve végezhető el, a feltöltés, aktiválás során kapott PIN-kód segítségével.

A Fizetési chip regisztráció nélkül is használható, de a regisztráció növeli annak biztonságát, ugyanis csak a regisztráció elvégzése esetén tudja a látogató az elveszített Fizetési chip -et letiltani. **Fokozottan felhívjuk a figyelmet arra, hogy regisztráció hiányában az elveszített Fizetési chip által megtestesített elektronikus utalványt a karszalag eredeti birtokosa a továbbiakban nem tudja felhasználni, illetve bárki, aki megtalálja a Fizetési chip-et, az egyenleget jogosulatlanul levásárolhatja.** Erre figyelemmel nyomatékosan javasoljuk a regisztrációt! A Szervező a fentiek be nem tartásából, a karszalag elvesztéséből, megrongálódásából, illetéktelen személy általi használatából, illetve a regisztráció elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem vállal, az azokért való felelősséget kifejezetten kizárja.

## 3. AZ EGYENLEG FELTÖLTÉSE

A Fizetési chip-hez egy egyenleg tartozik. Az egyenleg bármilyen összegben feltölthető az alábbiakban részletezett keretek között.

Új Fizetési chip, azaz még nem használt Fizetési chip esetén a feltöltés minimális összege 2 000 Ft, míg a már használatban levő Fizetési chip minimális feltöltési összege 500 Ft.

A készpénzes feltöltés:

A Fizetési chip maximális egyenlege, valamint egy feltöltés maximalizált összege 320 000 Ft, díja feltöltésenként 300 Ft.

A bankkártyás feltöltés:

A Fizetési chip-hez tartozó egyenleg bankkártyával is feltölthető. A bankkártyás feltöltés díja feltöltésenként 300 Ft. A feltöltés maximalizált összege 320 000 Ft.

Feltöltés applikáción keresztül:

A Fizetési chip-hez tartozó egyenleg bankkártya regisztráció után applikáción keresztül is feltölthető. A bankkártyás feltöltés díja feltöltésenként 300 Ft. A feltöltés maximalizált összege 320 000 Ft.

Az egyenleget kizárólag magyar forinttal lehetséges feltölteni. Reklamáció csak a feltöltőpontnál, közvetlenül a feltöltés, azaz a tranzakció megtörténte után lehetséges, amennyiben az eltérés egyértelműen megállapítható. A feltöltőponttól való távozás után a Szervező reklamációt NEM fogad el!

A Fizetési chip-pel olyan összegben lehet vásárolni, amit a feltöltött egyenleg fedez. A Fizetési chip-hez tartozó egyenleg a Fesztivál végéig bármikor újra feltölthető.

#### 4. APPLIKÁCIÓS FELTÖLTÉS AKTIVÁLÁSA

Amennyiben a Látogató a Fesztivál mobil applikációjában bankkártyával tölti fel a Fizetési chip egyenlegét, úgy a Fizetési chip aktiválásához szükséges felkeresnie egy feltöltőpontot, vagy kereskedőt. Az ott található terminálon az első vásárlás során szükséges a 7. gomb megnyomása, majd ezt követően a Fizetési chipolvasóhoz történő érintése. Ezzel a művelettel a feltöltött egyenleg a Fizetési chip-en jóváírásra kerül. Ameddig ezt a műveletet nem végzi el a Látogató, a feltöltött egyenleget nem tudja felhasználni.

A mobil applikáció által feltöltött egyenleg a Fesztiválon kihelyezett Festipay feltöltőautomatákkal is aktiválható, az ott leírt lépéseket követve.

#### 5. VÁSÁRLÁS A „FIZETÉSI CHIP”-PEL

A vásárlás a kereskedőknél a fizető terminálok segítségével történik. A terminál két részből áll:

- (i) kártyaolvasó a kijelzővel, amely a karszalagbirtokos számára jól látható módon, egy állványon, a pulthoz fixen rögzítve helyezkedik el; és
- (ii) POS terminál, amely az eladó számára, a pulton helyezkedik el, a látogató számára nem feltétlenül látható módon.

A vásárlás folyamata:

- (i) a vásárlás végösszegét az eladó beüti a pénztárgépbe, és beírja a POS terminálba;
- (ii) a vásárlási összeg megadása után a karszalagolvasó kijelzőjén megjelenik a vásárlás összege, és amennyiben a látogató elfogadja a kiírt összeget, odaérinti a karszalagját az olvasóhoz úgy, hogy a Fizetési chip érintkezzen az olvasóval, és ezzel megtörténik a tranzakció;
- (iii) az összeggel a vásárló utalvány egyenlege csökken;
- (iv) a karszalagolvasó kijelzőjén megjelenik az új egyenleg. Amennyiben a tranzakció véletlenül hibás összeget tartalmazott vagy bármilyen okból azt vissza kell vonni, arra a fizető terminál képes. A tranzakció visszavonása csak azon a terminálon lehetséges, amelyiken a tranzakció megtörtént és csak akkor, ha mind a Fizetési chip-nek, mind a terminálnak ez volt az utolsó tranzakciója. A visszavonás semmilyen más esetben nem lehetséges. A rendszerben borraalót adni lehetséges, ilyenkor a tényleges vásárlás összegénél magasabb összeg kerül beütésre. Felhívjuk a Látogatók figyelmét, hogy ilyen esetben a beírt összeget fokozottan ellenőrizzék. A vásárlásról a kereskedő ad nyugtát. Amennyiben a vásárolt terméket a látogató visszaviszi, vagy vitatja a vásárlás összegét, úgy a visszavétel feltételeit a kereskedő és a vásárló a hatályos jogszabályoknak megfelelően, közösen határozzák meg.

#### 6. AZ EGYENLEG ELLENŐRZÉSE

A Fizetési chip egyenlege lekérdezhető a Fizetési chip elfogadó kereskedőknél, a feltöltő pontokon, automatákon és az applikációban. A látogató a Fizetési chip-hez kapcsolódó egyenleggel kapcsolatosan véglegesnek és irányadónak fogadja el a Szervező adatbázisát és kimutatásait. A Szervező a tranzakciókkal kapcsolatban érkező panaszokat, esetleges visszaéléseket a vonatkozó jogszabályok szerint kivizsgálja.

## 7. FIZETÉSI CHIP PÓTLÁSA

Az elveszett FIZETÉSI CHIP pótlása a Festipay Helpdesk, valamint a problémás jegyek ponton személyesen, személyazonosságot igazoló dokumentum (személyi igazolvány, útlevél) felmutatásával lehetséges, a FIZETÉSI CHIP letiltása, valamint az adatbázisban való kereséshez való írásbeli hozzájárulás után. A letiltott FIZETÉSI CHIP-en megmaradt egyenleg 30 perccel később a letiltást követően a Helpdesk ponton átvezetésre kerül az új Fizetési Chip-re.

Ha a látogató elveszíti a karszalagját, és az azon található fizető FIZETÉSI CHIP-et, vagy az bármilyen módon megrongálódik, lehetősége van új karszalagot igényelni. Amennyiben a látogató nem regisztrált, a régi FIZETÉSI CHIP-et letiltani nem lehet. Az új FIZETÉSI CHIP-re a régi FIZETÉSI CHIP egyenlege hozzáadásra kerülhet, amennyiben a régi FIZETÉSI CHIP regisztrálva volt a Fesztivál mobilapplikációján keresztül, és az letiltásra került. Egyenlegátvezetés a HelpDesk ponton történik. Az egyenleg átvezetésekor az átvezetést kérő személy személyazonosságot igazoló dokumentum (személyi igazolvány, útlevél) felmutatására kötelezett, és hozzájárul ahhoz, hogy személyi adatait (név, lakcím, személyi igazolvány-, vagy útlevélszám, telefonszám) rögzítsék. Az adatszolgáltatás megtagadása a Helpdesk munkatárs az átvezetésre nem köteles. A látogató átvezetés esetén az eljárási rendről tájékoztatást kap, és annak fenti feltételek szerinti végrehajtásához hozzájárul. Megrongálódott FIZETÉSI CHIP csere esetén a régi, sérült FIZETÉSI CHIP bemutatása és annak letiltása is szükséges.

## 8. A FIZETÉSI CHIP LETILTÁSA

Az elveszett, megrongálódott, illetve ellopott Fizetési chip-ek egyenlegét csak abban az esetben lehet letiltani, ha azok előzőleg regisztrálásra kerültek a Fesztivál mobil applikációjában.

A Fizetési chip letiltható a HelpDesk pontokon a PIN kód és a sértetlen Fizetési Chip bemutatásával, illetve a Fesztivál mobil applikációjában, az ott leírt lépéseket követve.

## 9. A FESZTIVÁL FELTÖLTŐPONTJAIN FELTÖLTÖTT EGYENLEG VISSZAVÁLTÁSA

A készpénzben, vagy bankkártyával, a Fesztivál területén található feltöltőpontokon feltöltött Fizetési chip-ről le nem vásárolt összeg a feltöltőpontokon visszaváltható, az ötven forintra kerekítés általános szabályai szerint (1-24 Ft közötti maradványérték végződésnél 0 Ft-ra, 25-74 Ft közötti maradványérték végződésnél 50 Ft-ra; 75-99 Ft közötti maradványérték végződésnél 100 Ft-ra). A visszaváltásról a látogató kiadási pénztárbizonylatot kap. Nagyszegű (azaz 20.000 Ft-ot meghaladó) karszalagegyenleg visszaváltásakor a pénztáros jogosult ellenőrizni a karszalag (Fizetési chip) tulajdonosának személyazonosságát (azaz kérheti a személyi azonosító okmány bemutatását), valamint kérheti a FestiPay Pénzügyi Központ hozzájárulását a kifizetéshez. Látogató tudomásul veszi, hogy ezen eljárás és a kifizetés engedélyeztetési ideje várakozással járhat. A visszaváltás utolsó időpontja (a Fizetési chip lejáratá) megegyezik a Fizetési chip 1. pont szerinti lejáratával. Az utolsó visszaváltásra a nyitva tartó feltöltőpontokon van lehetőség. **Kérjük, fokozottan ügyeljenek arra, hogy az egyenleg visszaváltását lehetőség szerint ne hagyják az utolsó pillanatra!**  
**FIGYELEM! A feltöltőpontokon feltöltött és le nem vásárolt egyenleget csak a feltöltőpontokon lehet visszaváltani. Ezen egyenlegek applikáción keresztüli refund (visszatérítési) lehetősége NEM lehetséges.**

## 10. REFUND (VISSZATÉRÍTÉSI) FUNKCIÓ:

Amennyiben a látogató a Fizetési chip egyenlegét regisztráció után az applikáción keresztül tölti fel, az így feltöltött egyenleg fel nem használt egyenlegét a Fesztivál után automatikusan visszakapja visszatérítési (a továbbiakban refund) tranzakció keretében. Amennyiben Festipay TOP UP (feltöltő) ponton bankkártyával, és/vagy készpénzzel is történik egyenlegfeltöltés ugyanarra a Fizetési chip-re, úgy a Látogatónak a 9. pontban feltüntetett lehetőség áll a rendelkezésére a fel nem használt egyenleg visszaiigénylésére. Amennyiben a látogató applikáción, illetve feltöltőponton keresztül is feltölti egyenlegét, úgy a Refund funkció lehetőségétől esik, a megmaradt egyenlegét csak a feltöltőponton tudja visszaváltani készpénzre.

A refund díja 300 Ft, amit a visszautalandó egyenlegből von le a szolgáltató. 300 Ft alatti egyenleg nem utalható vissza.

## 11. AZ ADATKEZELÉS KIEMELT SZEMPONTJAI

A Látogató tudomásul veszi, hogy személyes adatait a Szervező (mint adatkezelő) és - a belépésre jogosító karszalagon elhelyezett Festipay Fizetési chip használata esetén - az utalványrendszert üzemeltető Festipay Zrt. (1135 Budapest, Reitter Ferenc u 46-48., Cg. 01-10-048644, Nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 25405983-2-41, telefonszáma: 06-1-309-46-06, e-mail címe: [sales@festipay.com](mailto:sales@festipay.com)), mint a Szervező adatfeldolgozója, illetve CARDNET Kártyarendszerek és -szolgáltatások Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48.; Nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01 10 042150) a FIZETÉSI CHIP használatával összefüggésben kezelje.

Az adatkezelési tájékoztató a Szervező weboldalán [alábbi linken](#), illetve a helyszínen, a feltöltőpontoknál érhető el.

## 12. REKLAMÁCIÓ, ELÉVÜLÉS, EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A HelpDesk pontok reklamációt csak a karszalag és az abba beépített RFID Fizetési chip birtokában tudnak elfogadni. A jelen dokumentum a Szervező és a Látogató a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján a jelen jogviszonyból származó követelések érvényesítésére hat hónapos elévülési határidőben állapodnak meg. A feltöltőpontokról, akár kívülről vagy belülről fényképet, videofilmet, illetve bármilyen képi rögzítést tilos készíteni, a rögzítésekhez a Szervező írásos engedélye szükséges. Ezen szabályok érvényesek a feltöltőpont munkatársaival készítendő hang-és képfelvételekre is. Szervező jogosult a jelen Útmutatót egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosítással egyidejűleg értesíti a Látogatókat.