

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A FESTIPAY KÉSZPÉNZMENTES FIZETÉSI ESZKÖZZEL TÖRTÉNŐ FIZETÉS SORÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOKRÓL A GOURMET FESZTIVÁL 2019 RENDEZVÉNYEN

A Látogató a Szervező (mint adatkezelő) által a Gourmet Fesztivál 2019. rendezvényen biztosított készpénzmentes fizetés igénybevételéhez szükségszerűen személyes adatokat ad meg az adatkezelő részére. A Látogató tudomásul veszi, hogy személyes adatait a Szervező (mint adatkezelő) és adatfeldolgozója a FIZETÉSI CHIP használatával összefüggésben kezelje.

Ezzel kapcsolatban az alábbi adatkezelési tájékoztatóban adunk bővebb tájékoztatást.

Az adatkezelés során figyelembe vesszük és követünk minden kapcsolódó, hatályos törvényi rendelkezés, különösen:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”),
- valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései.

Az adatkezelő

Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári sziget hrsz. 23796/58, cégjegyzékszám: 01- 10-049598, telefon: +36 (1) 372 0681, e-mail: hello@sziget.hu, webcím: www.szigetfestival.com/hu)

Az adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi tisztviselő személye: Csáky Dániel
Postacím: H-1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz:23796/58.
Telefon: +3613720664
E-mail: dpo@sziget.hu

Az adatkezelés célja a kényelmi szolgáltatás nyújtása, és a karszalag elvesztése esetén a Látogató azon elhelyezett pénzének védelme az illetéktelen felhasználástól. Valamennyi lenti adat kezelése szoros összefüggésben van a szolgáltatás teljesítésével, így az egyes adatokra vonatkozóan külön rögzítjük, hogy ahhoz pontosan miért van szükség a szerződés teljesítéséhez.

Az adatkezelés jogalapja

- A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, a **szerződés teljesítése**.

Kezelt adat	Adatkezelés célja
e-mail cím	a szolgáltatással összefüggő értesítések, kezelési útmutató küldése (nem hírlevél), nyugtaküldés erre az e-mail címre történik
mobiltelefonszám	a szám beazonosítása biztonsági okokból, a Szervezőnek meg kell győződnie arról, hogy tényleg az adott telefonszámról indítják a tranzakciót. Több sikertelen tranzakció gyanússá válhat (pl. lopás)
karszalag vagy jegy sorszáma	egyenlegnyilvántartás

a karszalag átvételekor kapott PIN-kód	biztonsági funkció a felhasználási feltételekben foglaltak szerint (karszalag letiltása)
feltöltés összege	pontos egyenlegnyilvántartás
tranzakció időpontja	nyugtakiállításhoz szükséges, illetve biztonsági intézkedés, mert több sikertelen tranzakcióból hibákra, visszaélésre lehet következtetni, számviteli bizonylatadási kötelezettség teljesítése
bankkártyával kapcsolatos tranzakciós státusz visszajelzés	a szolgáltatás megfelelő működéséről való meggyőződés, panaszkezelés esetén a hiba okának kivizsgálását segíti
operációs rendszer típusa (iOs, Android)	ha a tranzakció során valamilyen hiba merül fel, segíti annak megoldását (pl. ha egy adott időintervallumban többször meghiúsul a fizetés, és más oka nincs, akkor valószínűsíteni lehet, hogy nem a FestiPay rendszer, hanem az operációs rendszer hibájából történt)
nyugtaazonosító szám	számviteli bizonylatadási kötelezettség teljesítése

Amennyiben fenti adatainak kezelését nem teszi lehetővé a Szervező, mint adatkezelő részére, úgy a Szervező a FestiPay készpénzmentes fizetést, mint kényelmi szolgáltatást nem tudja elérhetővé tenni a Látogató részére.

- A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, a **jogos érdek**.

A Használati Útmutató 9. pontja szerint nagyösszegű karszalagegyenleg visszaváltásakor a pénztáros kérheti a visszaváltó személy személyazonosító okmányának bemutatását, így ellenőrizheti a visszaváltó személyazonosságát. A Szervező jogos érdeke, hogy a Fizetési chippel való visszaéléseket elkerülje, a gyanús tranzakciókat és visszaváltásokat kiszűrje a szolgáltatásnyújtás zökkenőmentessége végett, törekedjen arra, hogy a szolgáltatás Látogató számára történő teljesítésében ilyen zavar ne álljon be. Erre vonatkozó érdekmérlegelési tesztjét az adatkezelő elvégezte.

Adatok törlése, az adattárolás időtartama

A Szervező a fenti adatokat a Fesztivált követő 6 hónap elteltével törli, a számviteli bizonylatokat a hatályos jogszabályok szerint 8 évig őrzi.

Adatfeldolgozók, adattovábbítás

A kezelt adatokhoz az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá:

Festipay Zrt. (székhelye: 1135 Budapest, Reitter Ferenc u 46-48., cégjegyzékszáma: 01-10-048644, Nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 25405983-2-41, telefonszáma: 06-1-309-46-06, e-mail címe: sales@festipay.com) a belépésre jogosító karszalagon elhelyezett Festipay Fizetési chip utalványrendszert üzemeltető személy, mint adatfeldolgozó és a

CARDNET Kártyarendszerek és - szolgáltatások Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48.; Nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszáma: 01 10 042150, adószáma:10821886-2-41; weboldal: <http://www.cardnet.hu>), a FestiPay Zrt. al-adatfeldolgozója

a FestiPay rendszer technikai hátterét biztosítja, a készpénzmentes-fizetés tranzakciókat bonyolítja.

Jogok, panasz, jogorvoslat

A Látogató jogosult a személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni, melyre az adatkezelő 30 napon belül, írásban ad választ. A Látogató kérelmezheti a személyes adatokhoz való hozzáférést, ahogy azt is, az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, milyen adatkezelés folyamatban van. Az adatok törléséhez való jog a szerződés teljesítése jogalapon kezelt adatok tekintetében nem gyakorolható, az elévülési időt követően az adatokat természetesen töröljük.

A jogos érdekből kezelt adatok vonatkozásában a Látogatót megilleti a tájékoztatáshoz való jog, valamint tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen. A személyazonosító okmány adatait az adatkezelő nem rögzíti, így azok törlése sem kérhető.

Amennyiben a Látogató szerint a Szervező, mint adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, úgy kérjük, forduljon elsősorban a Szervező adatvédelmi tisztviselőjéhez a fenti elérhetőségek valamelyikén.

Ennek eredménytelensége esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bírósághoz is fordulhat.

Automatizált adatkezelést és profilalkotást a Szervező nem végez.

Budapest, 2019. május 15.